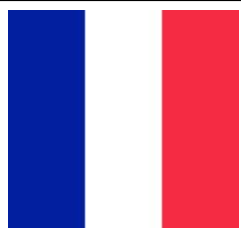


MIS PRÁCTICAS EN SEVILLA

del 13 de marzo al 13 de abril 2023



NOMBRE : Guillermm--Marra

APELLIDO : Maëlle



LYCEE DES METIERS DE L'ACCOMPAGNEMENT AUX PERSONNES,

DU COMMERCE ET DE L'HOTELLERIE-RESTAURATION

20, rue de la Lyre - 78711 Mantes-la-Ville - 01 34 97 92 10

Índice

CURRÍCULO	3
MI FAMILIA DE ACOGIDA	4
MI VIDA DURANTE ESTA ESTANCIA	4
MI RITMO DE VIDA DURANTE MI ESTANCIA	4
LA GASTRONOMÍA QUE DESCUBRÍ	4
MIS ACTIVIDADES	5
PRESENTACIÓN DE SEVILLA	5
LA SEMANA SANTA	5
PRESENTACIÓN DE UN LUGAR QUE ME MUCHO GUSTO	6
MI EMPRESA DE ACOGIDA	6
PRESENTACIÓN DE LA EMPRESA	6
HOJA DE DATOS DE VALCAMBRE	7
TAREAS REALIZADAS	7
DIFERENCIAS ENTRE EL FUNCIONAMIENTO EN ESPAÑA Y EL EN FRANCIA	8
LOS ASPETOS AGRADABLES Y LOS ASPETOS DIFICILES	8
CONCLUSION	8

Maëlle GUILLERM--MARRA

20/06/2005
13 rue Sainte Anne
78520 Guernes
+33 7 68 88 70 78
maelle@guillerm.eu
Linkedin perfil
Francés – Inglés – Español



DIGITAL

Microsoft Office
Instagram
Snapchat
Linkedin
Certificado PIX

IDIOMAS

Francés: lengua materna
Inglés: nivel A2
Español: nivel B1

CUALIDADES

Trabajo en equipo
Puntualidad
Organización
Riguroso
Relaciones humanas
Escuchar

AFICIONES

Arte
bricolaje
Desarrollo sostenible
Lectura
Música
Deporte (escalada, fútbol)

FORMACIÓN

2021-2023 – Preparación del bachillerato profesional rama venta

Sección europea español
Instituto Camille Claudel – Mantes la ville, Francia

2020-2021 – Estudio general

Instituto Condorcet – Limay, Francia

2020 – Certificado de enseñanza media

Colegio Galilée – Limay, Francia

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Abril 2023 – Práctica en Valcambre - Sevilla España

Gestión de residencias turísticas – 112 apartamentos

Febrero 2023 – Práctica en agencia inmobiliaria ACI Mantes-la-Jolie

Logros: Prospección, acogida de clientes, descubrimiento de las necesidades del adquirente, realización de encuesta de satisfacción online, transmisión de información al superior.

Diciembre 2021 y Enero 2022 – Prácticas en agencia inmobiliaria ACI Mantes-la-Jolie

Objetivo: Descubrir todas las etapas de la venta.

Logros:

- Prospección
- Valoración de un inmueble
- Redacción de anuncios
- Seguimiento comercial (recordatorios telefónicos, fidelización de clientes)
- Estudio de normativa
- Participación en negociaciones y acuerdos de venta

2020 – Práctica de pasantías en Guardería infantil Ma Mère Loie Montfort-l'Amaury

Objetivo: Estar en un ambiente donde hay mucha comunicación.

- Observación de la organización, comportamiento y entorno.
- Uso de los conceptos básicos de la lengua de signos para facilitar la comunicación con los pequeños niños.

PROYECTO

2020-2021 – Ecodelegado de Desarrollo Sostenible

Objetivo: Hacer una huerta, encontrar una solución para almacenar herramientas de forma sostenible y reducir la tasa de residuos en la naturaleza.

- Construcción de una caseta de jardín, con materiales reciclados por falta de presupuesto.
- Plantación de plantas comestibles.
- Organización de la recogida de residuos dentro y fuera del establecimiento.

2020-2021 – Proyecto Enactus

Objetivo: Reducir el aislamiento de algunos estudiantes.

- Reuniones de grupo para buscar soluciones.
 - Encuesta de opinión de estudiantes y profesores.
- Mi idea de juntar a los alumnos por área de interés creando clubes fue aceptada por el grupo y por la directora.
El resultado esperado para el año siguiente es la creación de varios grupos/clubes.

MI FAMILIA DE ACOGIDA

Pilar De la Vega es una guía turística, historiadora del arte. Ha trabajado durante varios años como intérprete del patrimonio, realizando visitas guiadas en la ciudad y en monumentos y exposiciones.

Ella vive en un alojamiento grande y luminoso. Hay bonitos cuadros colgados en las paredes y el mobiliario es moderno y le da encanto a las habitaciones. La habitación que me presta está compuesta por una pequeña cocina, un baño, de varios espacios de almacenamiento y una cama.

MI VIDA DURANTE ESTA ESTANCIA

MI RITMO DE VIDA DURANTE MI ESTANCIA

Durante mi estancia en Sevilla, he establecido una rutina de comidas en la que normalmente desayuno a las 9 de la mañana y almuerzo a las 2 de la tarde.

Sin embargo, mi cena varía en función de la disponibilidad de Pilar, ya que ella trabaja mucho durante este periodo y puede que no siempre esté disponible a la misma hora. Por lo tanto, mis horarios de cena pueden variar según el día y las circunstancias.

Realizo mi horario de prácticas de lunes a viernes y de las 10 de la mañana a las 2 de la tarde.

LA GASTRONOMÍA QUE DESCUBRÍ



Ensaladilla rusa



Espinacas con Garbanzos



Garbanzo con bacalao



Tortilla de patata



Torrijas



Rebujito



Manzanilla

¡Mi menú andaluz favorito ¡

Entrantes	Plato principal	Postres	Bebidas
Ensaladilla rusa	La coca	Torrijas	Manzanilla o Rebujito

La gastronomía sevillana cautiva los sentidos con su ingredientes frescos y especias que dan vida a platos abundantes llenos de sabor y tradición.

MIS ACTIVIDADES

Actividades suela	Actividades amistosas	Actividades con Rafael
La Torre de Oro Catedral de Sevilla	La plaza de España Las Setas	Los Alcázar de Sevilla

PRESENTACIÓN DE SEVILLA

Sevilla es una ciudad ubicada en el sur de España, en la región de Andalucía. Con una historia que se remonta a la época romana, Sevilla ha sido un importante centro cultural y económico a lo largo de los siglos. La ciudad es famosa por sus impresionantes monumentos y sitios históricos, como la Catedral de Sevilla, la Torre del Oro, el Real Alcázar y la Giralda, entre otros. Sevilla es también conocida por su vibrante cultura, música y gastronomía, y es un destino turístico muy popular en España.

Sevilla, aunque principalmente conocida por su turismo, es también un importante centro económico y comercial en el sur de España. La ciudad cuenta con un puerto comercial en el río Guadalquivir, que es el único puerto fluvial significativo de España y uno de los más importantes de Europa.

La ciudad es también un centro de innovación y emprendimiento social, con diversas organizaciones trabajando en proyectos para el desarrollo sostenible y la mejora de la calidad de vida de las personas.

LA SEMANA SANTA

La Semana Santa de Sevilla es una de las festividades más importantes de la ciudad y una de las celebraciones religiosas más destacadas de España. Se lleva a cabo durante la semana anterior al Domingo de Resurrección.

Durante esta semana, miles de sevillanos y visitantes se congregan en las calles para ver las procesiones religiosas que se realizan por toda la ciudad. Las procesiones consisten en pasos, que son estructuras que representan escenas de la pasión de Cristo, que son llevados a hombros por cofradías de penitentes, que visten túnicas y capirotos de diferentes colores.

Cada cofradía tiene su propia procesión, que recorre un itinerario preestablecido que incluye las principales calles y plazas de la ciudad. A lo largo del recorrido, los cofrades cantan saetas, que son canciones religiosas típicas de la Semana Santa andaluza, y están acompañadas de pétalos de flores y cirios encendidos.

Además de las procesiones, la Semana Santa de Sevilla también cuenta con otros eventos y actividades, como conciertos de música sacra, exposiciones de arte religioso y eventos gastronómicos, en los que se pueden probar platos típicos de la Semana Santa, como las torrijas o los pestiños.



PRESENTACIÓN DE UN LUGAR QUE ME MUCHO GUSTO

¡Buenos días! Hoy quiero hablarles de una de las atracciones turísticas más populares de la ciudad de Sevilla: La Torre del Oro.

La Torre de Oro es una torre de defensa construida en el siglo XIII por los árabes durante su reinado en la Península Ibérica. Originalmente se construyó como parte de las murallas defensivas de la ciudad y se utilizó para controlar el tráfico fluvial en el río Guadalquivir.

Hoy, La Torre de Oro es una atracción turística popular en Sevilla, que tiene un pequeño museo que muestra la historia del edificio y su papel en la defensa de la ciudad. Además, la torre ofrece impresionantes vistas de la ciudad, del río Guadalquivir y de la catedral de Sevilla.

Cuando visité La Torre de Oro, tuve la oportunidad de subir los escalones de la torre y ver las exhibiciones en el museo. Aprendí mucho sobre la historia de la torre y cómo servía para proteger la ciudad de los ataques enemigos. En el interior, podemos ver exhibiciones de artículos, artefactos relacionados con la exploración y maquetas de barcos, así como aprender sobre la historia de la ciudad y su papel en el comercio marítimo.

Una de las cosas más interesantes que descubrí es que la torre debe su nombre a la leyenda de que allí se almacenaba una gran cantidad de oro durante la época de los conquistadores españoles. La verdad es que nunca se ha encontrado ningún tesoro en la torre, pero el nombre se ha mantenido a lo largo de los siglos.



MI EMPRESA DE ACOGIDA

PRESENTACIÓN DE LA EMPRESA

Valcambre Sevilla es una agencia de gestión de alquiler de apartamentos turísticos ubicada en Sevilla, España. La agencia se especializa en ayudar a los propietarios de apartamentos a alquilar sus propiedades a turistas de todo el mundo, ofreciendo una amplia gama de servicios de gestión de alquileres.

Entre los servicios que ofrece Valcambre Sevilla se incluyen la promoción de las propiedades en plataformas de alquiler turístico, la gestión de reservas y pagos, la coordinación de la limpieza y el mantenimiento de los apartamentos, y el manejo de la comunicación con los huéspedes antes, durante y después de su estancia.

La agencia cuenta con un equipo de profesionales altamente capacitados que trabajan para asegurarse de que cada huésped tenga una experiencia única y agradable durante su estancia en Sevilla y ofrecerte los mejores consejos para divertirse en Sevilla.

HOJA DE DATOS DE VALCAMBRE

Actividad principal: Gestión y administración de la propiedad inmobiliaria

Forma Jurídica: Sociedad limitada

Fecha de creación: 04/11/2016

Número de empleados: 30

Dirección: 8 Plaza Nueva, 41001 Sevilla

Correo electrónico: reservas@valcambre.com

Teléfono: +34 605694309

Redes sociales



TAREAS REALIZADAS

He organizado el horario de gestión de apartamentos turísticos. Al revisar cada cita y asegurarme de que la hora sea correcta, para evitar retrasos y cancelaciones innecesarias:

- He accedido a la página web de 365 Villa para ver todas las citas de cada fecha.
- Para cada cliente, he revisado que la hora en la que debéis reunirte esté correctamente registrada.
- Si la hora no estaba bien registrada, he ido a la página web Booking o Airbnb para pedir información sobre los horarios y el medio de transporte que utilizarían para llegar al apartamento.

También participé en la recepción de clientes:

- Llegamos con antelación al apartamento para comprobar que todo estaba en perfecto estado y funcionando correctamente, lo cual es esencial para garantizar una estancia agradable para tus huéspedes.
- Recibimos a los huéspedes y les mostramos el lugar donde iban a alojarse durante su estancia.
- Les proporcionamos una hoja informativa con información sobre los lugares turísticos y de ocio que podían visitar durante su estancia. Esto les permite conocer los lugares más populares y hacer planes de antemano, lo que puede mejorar su experiencia general.
- También les mostramos el código para que pudieran conectarse al wifi, lo que es importante para muchos huéspedes.
- Para garantizar su seguridad y confirmar su identificación, pedimos sus pasaportes y comprobamos que coincidieran con los nombres que aparecían en la reserva.
- Finalmente, les entregamos las llaves del apartamento, lo que significa que ya podían disfrutar de su estancia en el apartamento.

Fui a hacer copias de las llaves del apartamento y probarlas, si no funcionaban volvía a cambiarlas hasta estar seguro de que funcionan.

DIFERENCIAS ENTRE EL FUNCIONAMIENTO EN ESPAÑA Y EL EN FRANCIA

La única diferencia que encontré es el hecho de que en Francia tenía horas para la comida mientras que en España tomo mi descanso cuando tengo hambre.

LOS ASPECTOS AGRADABLES Y LOS ASPECTOS DIFÍCILES

Para mí lo único difícil es el idioma, tanto para entender todo como para hablar con los otros.

Los aspectos agradables de esta pasantía fueron de descubrir la gestión y control de apartamentos, algo que nunca antes había hecho y el equipo de Valcambre me apoyó mucho para descubrir estos. No dudaron en incluirme en la realización de su proyecto.

CONCLUSION

Mi experiencia en Sevilla a través del programa Erasmus y su proveedor de servicios ha sido verdaderamente enriquecedora. Las prácticas en la agencia de alquiler de propiedades turísticas, Valcambre me brindaron una oportunidad invaluable para sumergirme en la ciudad, su cultura y mi familia de acogida me permitió de comer deliciosa gastronomía sevillana. Estoy enormemente satisfecha por haber participado en este programa, ya que me ha despertado un deseo renovado de explorar y viajar a otros países. Estas prácticas no solo me permitieron adquirir conocimientos y experiencia profesional, sino que también me brindaron una experiencia personal inolvidable. Estoy emocionada por las futuras oportunidades que me esperan.

